

WМК · P O



Oudertevredenheid februari 2019

Uitslagen Vragenlijst



Julianaschool

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Oudertevredenheid februari 2019 van Julianaschool. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitssysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Algemeen	1 vragen
Sfeer & veiligheid	7 vragen
Incidenten	5 vragen
Aanbod	12 vragen
Informatievoorziening	6 vragen
Zorg & begeleiding	10 vragen
Tijd	7 vragen
Kwaliteitszorg	7 vragen
Tenslotte	2 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 57 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	Julianaschool
Adres	De Poel 2
Postcode + Plaats	2231 TK Rijnsburg

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 4 februari 2019 tot 25 februari 2019.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	169
Aantal afgerond	118
Responspercentage	70%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

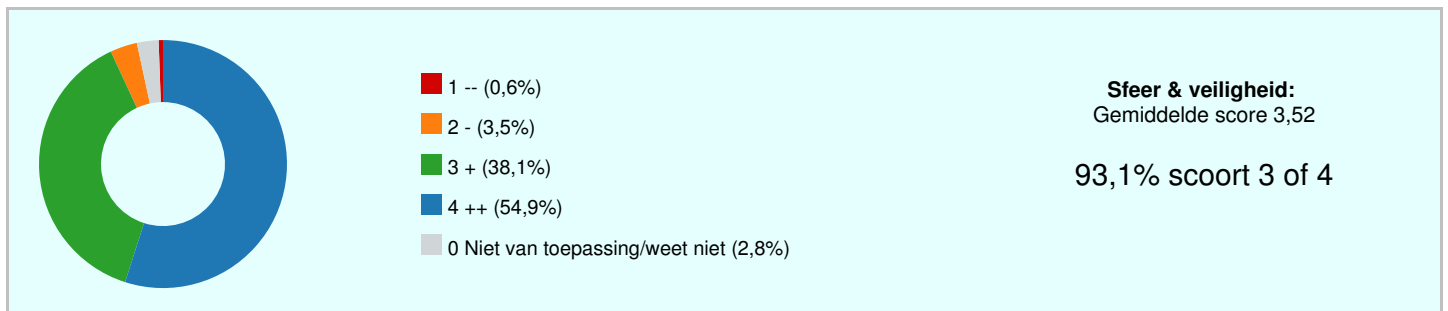
In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
 - De vraag (stelling)
 - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
 - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
 - Het verschil tussen GSES en GSOS
 - De standaardafwijking

Algemeen

Sfeer & veiligheid

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn zoon/dochter gaat met plezier naar school	3,53	3,48	+0,05	0,56	
Mijn kind voelt zich veilig op school	3,55			0,58	
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op het plein	3,41			0,67	
De leraar besteedt voldoende aandacht aan het respectvol omgaan met elkaar	3,60			0,57	
De leraar stelt zich positief en belangstellend op naar mijn zoon/dochter	3,53			0,62	
De school ziet er netjes en verzorgd uit	3,49			0,55	
	3,52	3,48	+0,03	0,60	



Sterke punten

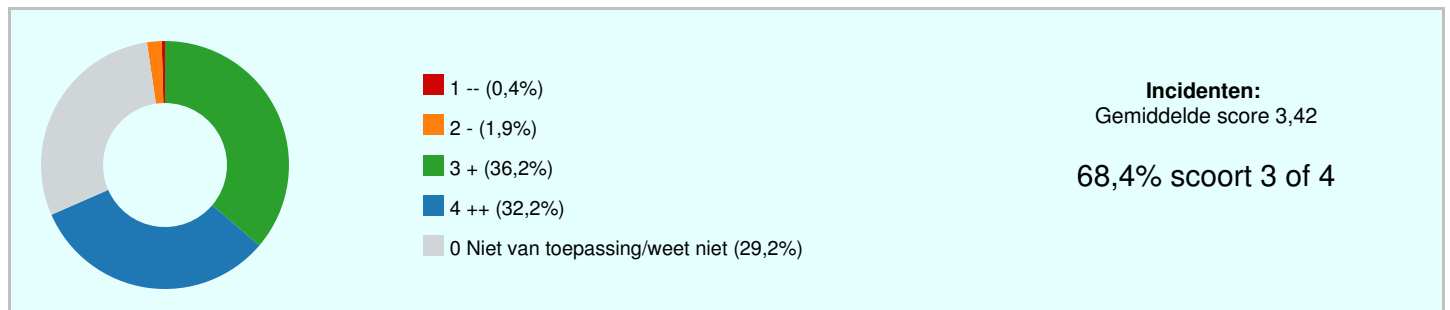
- De leraar besteedt voldoende aandacht aan het respectvol omgaan met elkaar
- Mijn kind voelt zich veilig op school
- De leraar stelt zich positief en belangstellend op naar mijn zoon/dochter

Bespreekpunten

- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op het plein
- De leraar stelt zich positief en belangstellend op naar mijn zoon/dochter
- Mijn kind voelt zich veilig op school

Incidenten

	GSES	GSOS	+/-	DEV
De school treedt goed op in geval van ruzies en/of pestgedrag	3,27		0,62	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn kind geen last heeft van vernielingen van eigen spullen	3,43		0,57	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn kind geen last heeft van discriminatie	3,54		0,50	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan het voorkomen en oplossen van digitaal pesten	3,48		0,56	
	3,42		0,58	



Sterke punten

- Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn kind geen last heeft van discriminatie

Men is het eens over

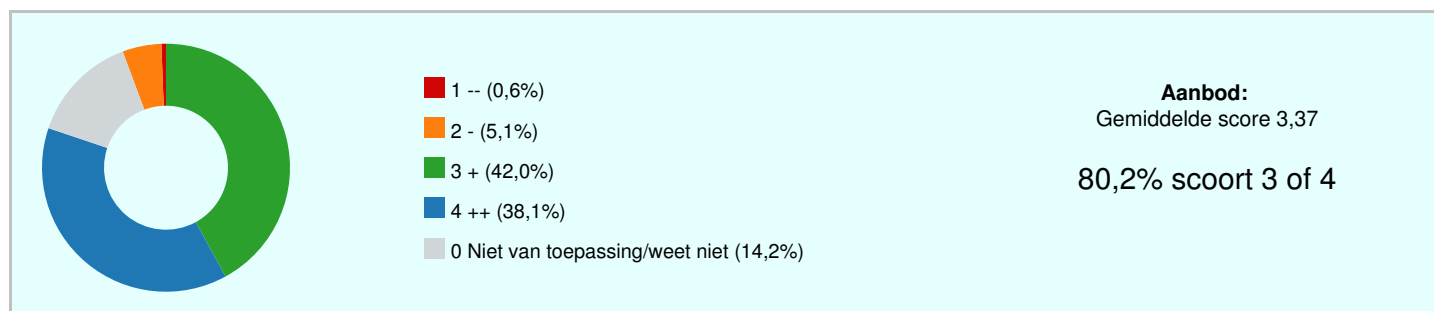
- Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn kind geen last heeft van discriminatie

Bespreekpunten

- De school treedt goed op in geval van ruzies en/of pestgedrag
- Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn kind geen last heeft van vernielingen van eigen spullen
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan het voorkomen en oplossen van digitaal pesten

Aanbod

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden	3,59	3,31	+0,28	0,49	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan kennisontwikkeling	3,51	3,22	+0,29	0,58	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan zelfstandig werken en leren plannen	3,58			0,55	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan mediawijsheid en digitale vaardigheden	3,41			0,57	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan creatieve vorming	3,31	3,12	+0,18	0,65	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan bewegingsonderwijs	3,00			0,77	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan de actualiteit	3,43			0,53	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan andere culturen	3,29	3,01	+0,28	0,54	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan projecten (thema's)	3,38	3,36	+0,02	0,59	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan buitenschoolse activiteiten zoals excursies en voorstellingen	3,19			0,66	
Op school wordt voldoende huiswerk gegeven					
Ja, daar ben ik het mee eens	83				
Nee, de school geeft te veel huiswerk	8				
Nee, de school geeft te weinig huiswerk	5				
	3,37	3,21	+0,16	0,63	



Sterke punten

- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan zelfstandig werken en leren plannen
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan kennisontwikkeling

Men is het eens over

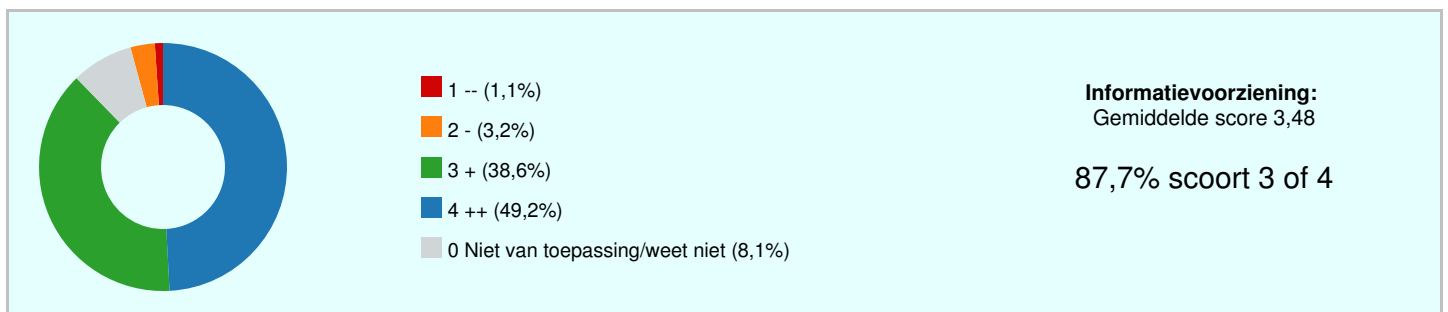
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden

Bespreekpunten

- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan bewegingsonderwijs
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan buitenschoolse activiteiten zoals excursies en voorstellingen
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan creatieve vorming

Informatievoorziening

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik word goed geïnformeerd over de activiteiten en ontwikkelingen op school	3,58			0,53	
De schoolgids bevat voldoende informatie over schoolbeleid en praktische zaken	3,59			0,49	
Ik ben tevreden over de nieuwsbrieven die ik ontvang	3,60	3,31	+0,29	0,51	
Ik vind het belangrijk dat de school ouderavonden organiseert over thema's die relevant zijn voor ouders	3,14			0,79	
	3,48	3,31	+0,16	0,62	



Sterke punten

- Ik ben tevreden over de nieuwsbrieven die ik ontvang
- De schoolgids bevat voldoende informatie over schoolbeleid en praktische zaken
- Ik word goed geïnformeerd over de activiteiten en ontwikkelingen op school

Men is het eens over

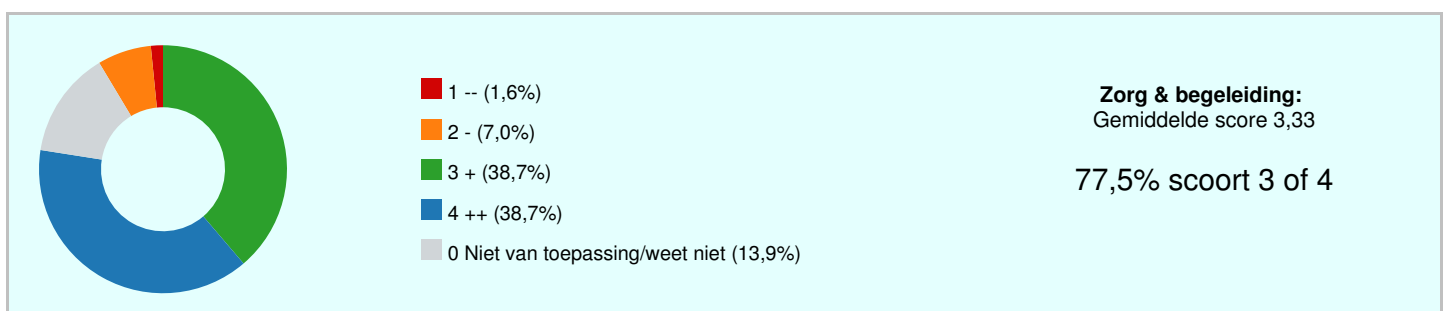
- De schoolgids bevat voldoende informatie over schoolbeleid en praktische zaken

Bespreekpunten

- Ik vind het belangrijk dat de school ouderavonden organiseert over thema's die relevant zijn voor ouders
- Ik word goed geïnformeerd over de activiteiten en ontwikkelingen op school
- Ik ben tevreden over de nieuwsbrieven die ik ontvang

Zorg & begeleiding

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De leraar houdt goed rekening met wat mijn zoon/dochter wel of niet kan	3,37			0,62	
De school informeert mij goed over de (extra) begeleiding van mijn kind	3,13			0,77	
De leraar heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter	3,39			0,63	
De school biedt mij voldoende gelegenheid om in gesprek te gaan over de ontwikkeling van mijn kind	3,36			0,64	
De school geeft goede adviezen over hoe ik mijn kind kan helpen	3,20	2,98	+0,23	0,74	
De kennismakingsgesprekken aan het begin van het schooljaar vind ik zinvol	3,19			0,81	
De rapportbesprekingen vind ik zinvol	3,64			0,57	
In geval van leer- of gedragsproblemen, biedt de school goede hulp					
Ja, hier ben ik het mee eens.	54				
Nee, dit zou de school beter kunnen doen. Zie mijn suggesties voor verbetering bij onderste vraag	3				
Weet ik niet, is niet op mijn kind(eren) van toepassing.	50				
De school begeleidt ouders goed bij de keuze voor het vervolgonderwijs					
Ja, daar ben ik het mee eens	29				
Nee, dit zou de school beter kunnen doen. Zie mijn suggesties voor verbetering bij onderste vraag	4				
Weet ik niet, heb ik nog geen ervaring mee.	71				
	3,33	2,98	+0,36	0,70	



Sterke punten

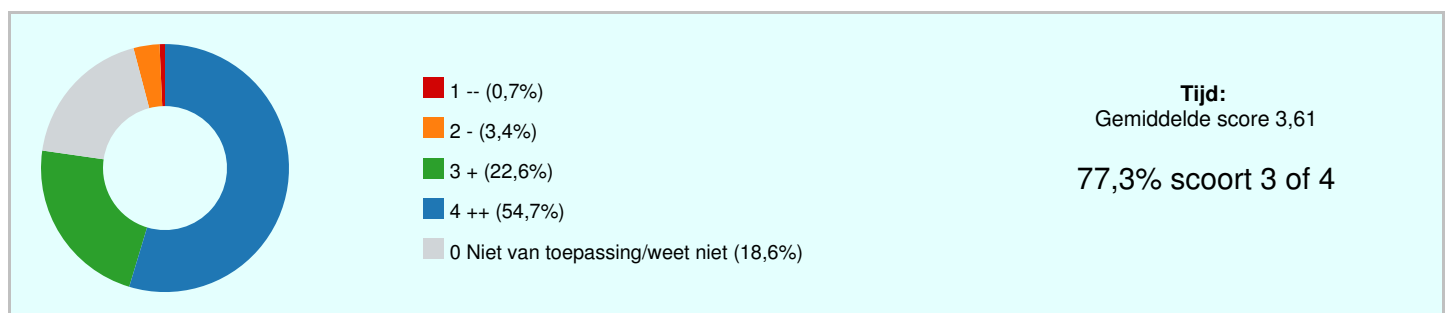
- De rapportbesprekingen vind ik zinvol

Bespreekpunten

- De kennismakingsgesprekken aan het begin van het schooljaar vind ik zinvol
- De school informeert mij goed over de (extra) begeleiding van mijn kind
- De school geeft goede adviezen over hoe ik mijn kind kan helpen

Tijd

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik ben tevreden over de schooltijden (8:30 - 14:45 uur woensdagmiddag vrij)	3,71			0,58	
De school begint goed op tijd	3,70	3,56	+0,14	0,48	
De school eindigt goed op tijd	3,41	3,35	+0,06	0,76	
De school zorgt ervoor dat er weinig lesuitval is	3,84	3,57	+0,27	0,37	
De school besteedt voldoende tijd en aandacht aan leerlingen die extra hulp nodig hebben	3,47			0,63	
De school besteedt voldoende tijd en aandacht aan leerlingen die meer uitdaging nodig hebben	3,47			0,67	
	3,61	3,49	+0,12	0,61	



Sterke punten

- De school zorgt ervoor dat er weinig lesuitval is
- Ik ben tevreden over de schooltijden (8:30 - 14:45 uur | woensdagmiddag vrij)
- De school begint goed op tijd

Men is het eens over

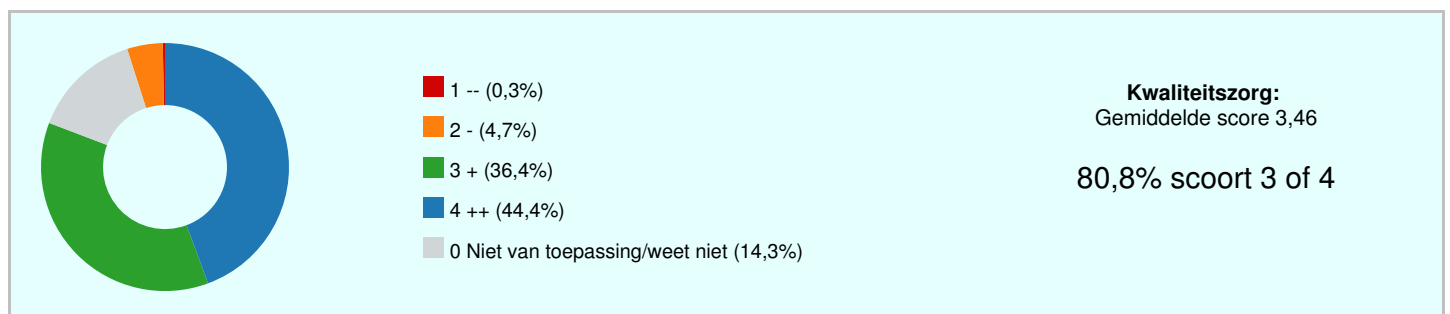
- De school zorgt ervoor dat er weinig lesuitval is
- De school begint goed op tijd

Bespreekpunten

- De school eindigt goed op tijd
- De school besteedt voldoende tijd en aandacht aan leerlingen die meer uitdaging nodig hebben
- De school besteedt voldoende tijd en aandacht aan leerlingen die extra hulp nodig hebben

Kwaliteitszorg

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Ik kan bij de leerkracht en/of schoolleiding terecht met mijn vragen en/of opmerkingen	3,59		0,51	
De school informeert mij over wat ze wil verbeteren	3,09		0,71	
De school staat goed bekend	3,70		0,46	
Andere ouders spreken positief over de school	3,57		0,53	
De school houdt vaak genoeg een tevredenheidsonderzoek	3,48		0,56	
Ik krijg genoeg gelegenheid om aan te geven wat ik van de school verwacht	3,29		0,67	
	3,46		0,61	



Sterke punten

- De school staat goed bekend
- Ik kan bij de leerkracht en/of schoolleiding terecht met mijn vragen en/of opmerkingen
- Andere ouders spreken positief over de school

Men is het eens over

- De school staat goed bekend

Bespreekpunten

- De school informeert mij over wat ze wil verbeteren
- Ik krijg genoeg gelegenheid om aan te geven wat ik van de school verwacht
- De school houdt vaak genoeg een tevredenheidsonderzoek

Tenslotte

Welke rapportcijfer geeft u de school?

8,4

8,4

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Sfeer & veiligheid	3,52	3,48	+0,03	0,60	
Incidenten	3,42			0,58	
Aanbod	3,37	3,21	+0,16	0,63	
Informatievoorziening	3,48	3,31	+0,16	0,62	
Zorg & begeleiding	3,33	2,98	+0,36	0,70	
Tijd	3,61	3,49	+0,12	0,61	
Kwaliteitszorg	3,46			0,61	

Slotconclusies


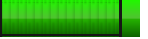
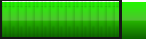
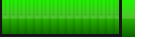
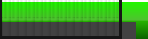
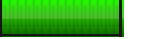
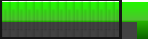
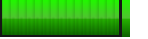
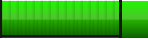
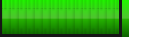
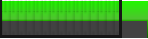
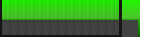
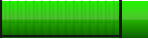
Julianaschool scoort als school een 3,45. Daarmee scoort de school ruim voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 70%: 118 van de 169 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is goed; de Vragenlijst werd door veel respondenten ingevuld. Daardoor krijgt de school een heel goed beeld van haar kwaliteit.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	0	0,0%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	7	12,3%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	18	31,6%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	17	29,8%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	2	3,5%

Hoogste en laagste scores

Beleidsterrein	GSES	
Sfeer & veiligheid		
De leraar besteedt voldoende aandacht aan het respectvol omgaan met elkaar	3,60	
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op het plein	3,41	
Incidenten		
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn kind geen last heeft van discriminatie	3,54	
De school treedt goed op in geval van ruzies en/of pestgedrag	3,27	
Aanbod		
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden	3,59	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan bewegingsonderwijs	3,00	
Informatievoorziening		
Ik ben tevreden over de nieuwsbrieven die ik ontvang	3,60	
Ik vind het belangrijk dat de school ouderavonden organiseert over thema's die relevant zijn voor ouders	3,14	
Zorg & begeleiding		
De rapportbesprekingen vind ik zinvol	3,64	
De school informeert mij goed over de (extra) begeleiding van mijn kind	3,13	
Tijd		
De school zorgt ervoor dat er weinig lesuitval is	3,84	
De school eindigt goed op tijd	3,41	
Kwaliteitszorg		
De school staat goed bekend	3,70	
De school informeert mij over wat ze wil verbeteren	3,09	